

C118 - Problem Solving e Decision Making: tecniche avanzate per superare le sfide

Obiettivo del corso

Il corso fornisce strumenti e tecniche per affrontare i **problemi** in modo strutturato e prendere **decisioni** più consapevoli. Attraverso casi pratici ed esercitazioni, si sviluppano capacità di analisi critica, gestione dell'incertezza e valutazione delle alternative. L'obiettivo è migliorare l'efficacia nei processi decisionali aziendali.

Argomenti principali

- Framework e Tecniche di Problem Solving
- Il processo di Problem Solving, le 5 fasi chiave
- Tecniche avanzate di analisi:
 - Diagramma di Ishikawa
 - Analisi delle 5W + 1H
 - Root Cause Analysis
- Processo Decisionale Efficace
- Elementi chiave del Decision Making
- Tecniche di supporto decisionale

Durata: 2 ore

