

C122 - Comunicazione Efficace e Ascolto Attivo

Obiettivo del corso

Il corso si propone di sviluppare competenze comunicative solide, con particolare attenzione all'ascolto attivo e alla gestione dei diversi canali espressivi. Fornisce strumenti pratici per superare barriere, affrontare conversazioni difficili e rendere più efficace ogni interazione professionale.

Argomenti principali

- **Modulo 1 - Fondamenti della Comunicazione**

- Il processo comunicativo e possibili barriere
- Consapevolezza del contesto
- Porsi sempre un obiettivo specifico
- Self-assessment delle proprie abilità comunicative

- **Modulo 2: L'Arte dell'Ascolto Attivo**

- L'ascolto, abilità essenziale per comunicare in modo efficace
- Gli ostacoli all'ascolto efficace
- Tecniche di ascolto attivo

- **Modulo 3: I Canali Comunicativi**

- Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- Interpretare e utilizzare consapevolmente il linguaggio non verbale
- Coerenza tra comunicazione verbale, paraverbale e non verbale

- **Modulo 4: Gestire Conversazioni Difficili**

- Il Rapport Comunicativo: creare connessione anche nel disaccordo
- Conclusioni

Durata: 3,5 ore