

C04 - IT Support

Obiettivi del corso

Con questo corso sarai in grado di svolgere tutte le mansioni relative ai principali **processi di cloud computing all'interno di un'azienda**. Acquisirai inoltre competenze specialistiche teorico/pratiche per fornire assistenza per un'ampia gamma di casi, tra cui problemi di connessione, accesso ai dati, guasti di rete, scarse prestazioni dei computer e realizzare il backup dei dati.

Argomenti principali

- Presentazione del Corso
- Concetti Base
- Assembliamo un PC
- Porte e cavi
- Configurazione
- Sistema operativo
- Macchine Virtuali
- Installiamo una stampante su Windows
- Installiamo un programma su Linux
- Installiamo una stampante su MacOS
- Reti
- Configuriamo una rete
- Internet
- Navigare su Internet
- Antivirus
- La protezione del Wi-Fi
- Backup dei dati
- Cloud Computing
- Tipologie di servizio: Iaas, Paas, Saas

Durata: 8 ore

https://youtu.be/TjtqtRVz_6o