

I04: Competenze per la crescita personale e professionale - 30 ore



REFERENZIAZIONE - QUADRO/STANDARD DI RIFERIMENTO

ENTRECOMP

DETTAGLIO ADA/ DETTAGLIO COMPETENZA E LIVELLO

COMPETENZA: LAVORARE CON GLI ALTRI. Lavorare insieme e cooperare con gli altri per sviluppare idee e trasformarle in azione. Fare rete. Risolvere i conflitti e affrontare la concorrenza positivamente quando necessario.

LIVELLO: LAVORARE CON GLI ALTRI.

STANDARD DI QUALIFICAZIONE: LIVELLO INTERMEDIO. È in grado di

contribuire al processo decisionale di gruppo. È in grado di creare un team di persone che possono lavorare insieme su un'attività che crea valore.

Macro Argomenti / Moduli didattici

Negoziiazione	Introduzione ai metodi e ai principi generali della negoziazione Come porsi di fronte al processo negoziale Come sviluppare la propria mentalità organizzativa Gli stili negoziali e come applicarli Come mantenere nel tempo l'accordo
Assertività	Significato e caratteristiche del Modello assertivo La mappa dei comportamenti Test autodiagnostico Le manifestazioni verbali e non verbali Applicazione del modello nella comunicazione professionale Come applicare il comportamento assertivo La capacità di ascoltare Ottimizzazione del Modello in certi contesti relazionali Tecniche di ascolto Saper dire di no

Proattività	<p>Significato e componenti della Proattività</p> <p>Priorità</p> <p>Linguaggio proattivo/reattivo</p> <p>Proattività</p> <p>Errori e Promesse</p> <p>Applicazione della Proattività nel mondo professionale</p> <p>Ricerca del Personale e Proattività</p> <p>Curiosità</p> <p>Proattività</p> <p>Tolleranza allo Stress</p> <p>Proattività «Imprenditiva»</p>
Problem Solving e Decision Making: tecniche avanzate per superare le sfide	<p>Framework e Tecniche di Problem Solving Il processo di Problem Solving: le 5 fasi chiave</p> <p>Tecniche avanzate di analisi</p> <p>Case history</p> <p>Processo Decisionale Efficace</p> <p>Tecniche di supporto decisionale</p>
Strumenti per la gestione dello stress e la prevenzione del burnout	<p>Comprendere e Gestire lo Stress</p> <p>Fondamenti dello stress</p> <p>Valutazione del proprio livello di stress</p> <p>Tecniche di gestione immediata</p> <p>Prevenzione del Burnout e Strategie di Lungo Termine</p> <p>Conoscere il burnout e Strategie preventive</p> <p>Piano d'azione personale</p> <p>Case history</p>

<p>Da Professionista a Capo: cosa sapere e come prepararsi</p>	<p>Cosa s'intende per professionista Da professionista a capo: cosa sapere Test di auto-diagnosi Analisi del test di auto-diagnosi Il modello 30-60-90 Coltivare la giusta mentalità I rapporti con i collaboratori e con il team Case history La mappatura del team L'analisi del clima aziendale Saper dare gli obiettivi Elementi di comunicazione La valutazione delle performances Saper motivare Saper delegare</p>
<p>Leadership efficace: guidare un team con carisma e competenza</p>	<p>Fondamenti di Leadership Stili di leadership e loro applicazione Caratteristiche del leader efficace Visione e direzione strategica Intelligenza emotiva Capacità decisionale Case history Gestione e Sviluppo del Team Costruzione e motivazione del team Team building efficace Tecniche di motivazione Gestione delle performance Comunicazione leadership-oriented Feedback costruttivo Active listening Comunicazione assertiva Gestione delle situazioni critiche Conflitti nel team Resistenza al cambiamento Performance management</p>

<p>Comunicazione Efficace e Ascolto Attivo</p>	<p>Fondamenti della Comunicazione Il processo comunicativo e possibili barriere Consapevolezza del contesto Porsi sempre un obiettivo specifico Self-assessment delle proprie abilità comunicative L'Arte dell'Ascolto Attivo Gli ostacoli all'ascolto efficace Tecniche di ascolto attivo I Canali Comunicativi Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale Interpretare e utilizzare consapevolmente il linguaggio non verbale Coerenza tra comunicazione verbale, paraverbale e non verbale Gestire Conversazioni Difficili Il Rapporto Comunicativo: creare connessione anche nel disaccordo</p>
<p>Intelligenza Emotiva sul Lavoro</p>	<p>Fondamenti dell'Intelligenza Emotiva Autoconsapevolezza Emotiva Motivazione e Resilienza Empatia nel Contesto Professionale Gestire le Relazioni con l'Intelligenza Emotiva Intelligenza Emotiva nei Team Piano di Sviluppo Personale Autovalutazione finale Creazione di un piano d'azione personalizzato Strumenti di misurazione dei progressi</p>

<p>Pensiero Critico e Decision Making</p>	<p>Fondamenti del Pensiero Critico Analisi e Valutazione delle Informazioni Bias Cognitivi e Trappole Mentali Modelli di Decision Making Decisioni in Condizioni di Incertezza Argomentazione Efficace Pensiero Critico nei Team Applicazione e Piano di Sviluppo Integrazione del pensiero critico nella routine lavorativa Creazione di un piano di miglioramento personale</p>
<p>Gestione del tempo e produttività personale</p>	<p>Principi fondamentali e strumenti base Metodologie avanzate e controllo quotidiano Aspetti relazionali e work-life balance</p>

<https://www.youtube.com/watch?v=fEGZhylbasM>

Vuoi saperne di più? Scrivici