



FONDO FORTE- AVVISO 1/2018

Catalogo corsi Talentraining

RIEPILOGO INIZIATIVE				
Area tematica	Titolo corso	Durata	Sedi	Pag.
Salute e sicurezza sul lavoro	CORSO RLS	32 ore	L'Aquila (AQ) Pescara (PE) Roma (RM) Taranto (TA)	2
Salute e sicurezza sul lavoro	AGGIORNAMENTO RLS	8 ore	L'Aquila (AQ) Pescara (PE) Roma (RM) Taranto (TA)	3
Gestione aziendale e amministrazione	NUOVA ISO 9001:2015	16 ore	L'Aquila (AQ) Pescara (PE) Roma (RM) Taranto (TA)	4
Gestione aziendale e amministrazione	TOTAL QUALITY MANAGEMENT	24 ore	L'Aquila (AQ) Pescara (PE) Roma (RM) Taranto (TA)	5
Lingue straniere	BUSINESS ENGLISH	30 ore	Pescara (PE) Roma (RM)	6

OBIETTIVI: Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ha diritto ad una formazione particolare in materia di salute e sicurezza così come precisato dall'art. 37, comma 10 del D.Lgs. 81/08. Le modalità, la durata e i contenuti specifici della formazione del RLS sono stabiliti in sede di contrattazione collettiva nazionale (art. 37, comma 11 D.Lgs. 81/08). Tale formazione deve permettere al RLS di poter raggiungere adeguate conoscenze circa i rischi lavorativi esistenti negli ambiti in cui esercita la propria rappresentanza, adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi stessi, nonché principi giuridici comunitari e nazionali, legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, principali soggetti coinvolti e relativi obblighi e aspetti normativi della rappresentanza dei lavoratori e tecnica della comunicazione.

Descrizione moduli

Titolo	Descrizione	Ore
RLS	Principi giuridici comunitari e nazionali La legislazione generale in materia di salute e sicurezza sul lavoro La Legislazione specifica in materia di salute e sicurezza sul lavoro Campo di applicazione del D.Lgs. 81/2008 Attività lavorative Tipologie di lavoratori I principali soggetti coinvolti ed i relativi obblighi Informazione, formazione ed addestramento delle diverse figure coinvolte nel processo di prevenzione aziendale Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori Definizione ed individuazione dei fattori di rischio La valutazione dei rischi Rischi connessi agli ambienti di lavoro; Rischi connessi alle attività lavorative; Rischi specifici della mansione Rischio da stress lavoro - correlato; Rischi legati alle lavoratrici in stato di gravidanza; Individuazione delle misure tecniche organizzative e procedurali di prevenzione e protezione Misure tecniche, organizzative e procedurali Misure di protezione collettive e individuali La sorveglianza sanitaria Funzioni del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza Funzione attiva Funzione di consultazione Funzione conoscitiva Funzione partecipativa Gli strumenti e le tutele del RLS	32

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: Il corso si articola in 4 sessioni formative della durata di 8 ore

DESTINATARI: persona eletta o designata come Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza, per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

SEDI DI SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE: L'Aquila (AQ) Pescara (PE); Roma (RM); Taranto (TA)

NUMERO MASSIMO ALLIEVI PREVISTI: 12

COSTO ORA ALLIEVO: 30 €

OBIETTIVI: Corso effettuato ai sensi dei comma 10, 11, 12 dell'art. 37, D.Lgs. 81/2008
 L'aggiornamento RLS viene effettuato in base a quanto previsto dal co.11, Art.37, D.Lgs. 81/08 e dai CCNL di settore

Descrizione moduli

Titolo	Descrizione	Ore
Aggiornamento RLS	<p>Il corso della durata di 8 ore “Sicurezza sul Lavoro: tutti gli obblighi fondamentali” è destinato ai Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) di Aziende che occupano più di 50 lavoratori.</p> <p>Il programma del corso è studiato per illustrare ed approfondire la più recente legislazione vigente in materia di salute e sicurezza del lavoro, approfondisce le caratteristiche e i requisiti del documento di valutazione dei rischi e del DUVRI, previsti dal D. Lgs. 81/08. Inoltre verranno illustrati gli aspetti fondamentali dei modelli di organizzazione e gestione previsti dal D. Lgs. 231/01 e dall’art. 30 del D. Lgs. 81/08. Il corso consente di adempiere alla formazione di aggiornamento per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza obbligatoria prevista dall’art. 37, comma 11, del D. Lgs. 81/08</p>	8

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: Il percorso si articola in un’unica sessione formativa della durata di 8 ore cadauna.

DESTINATARI: Dipendenti/collaboratori di imprese iscritte al fondo FOR.TE

SEDI DI SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE:
 L’Aquila (AQ) Pescara (PE); Roma (RM); Taranto (TA)

NUMERO MASSIMO ALLIEVI PREVISTI: 12

COSTO ORA ALLIEVO: 30 €

Area tematica: Gestione aziendale e amministrazione

NUOVA ISO 9001:2015

codice CF_2102_I_2018

OBIETTIVI: Il corso mira a fornire le conoscenze sull'impostazione della norma UNI EN ISO 9001:2015, incluso il "Risk Base Thinking" e proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità; evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi; esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2015 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione; acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004:2009)

Descrizione moduli

Titolo	Contenuti	Ore
ISO 9001:2015	L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità I principi della Qualità nel 2015 L'Approccio per processi e la gestione del rischio: Classificazione ed elementi costitutivi Approccio alla Gestione dei Processi basato sul rischio L'analisi, il monitoraggio dei processi L'applicazione dell'approccio per processi basato sul rischio La struttura della norma ISO 9000: Principi Termini e definizioni Analisi puntuale della norma ISO 9001:2015: Analisi del contest Il ruolo delle parti interessate oltre al cliente Il ruolo della Direzione Pianificazione, obiettivi e gestione dei cambiamenti Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità I processi operativi Monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori Lo sviluppo e la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità in accordo con la norma ISO 9001:2015	16

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: Il percorso si articola in sessioni formative della durata di 8 ore cadauna.

DESTINATARI: Dipendenti/collaboratori di imprese iscritte al fondo FOR.TE

SEDI DI SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE: L'Aquila (AQ) Pescara (PE); Roma (RM); Taranto (TA)

NUMERO MASSIMO ALLIEVI PREVISTI: 12

COSTO ORA ALLIEVO: 50 €

Area tematica: Gestione aziendale e amministrazione

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

codice CF_2107_I_2018

OBIETTIVI: Il corso mira a trasmettere la capacità di progettare sistemi di gestione garantendo la qualità del prodotto offerto, in modo da perseguire la soddisfazione del cliente, razionalizzando le risorse impiegate e aumentando la competitività dell'azienda sul mercato e nella percezione del cliente

Descrizione moduli

Titolo	Descrizione	Ore
TOTAL QUALITY MANAGEMENT	<p>I corso si rivolge a coloro che si occupano della gestione aziendale ed intendono analizzare i processi per adottare modelli organizzativi TQM rivolti al miglioramento continuo</p> <p>CONTENUTI</p> <p>Conoscere i principi e le origini del TQM Qualità e competitività Il percorso di crescita dalla ISO 9001 al Total Quality Management Origini e significato del TQM Principi fondamentali del TQM La rete in cui opera l'azienda Le relazioni sistemiche Autovalutazione Criticità e opportunità Introdurre modelli organizzativi di TQM Presupposti per introdurre il TQM Le condizioni per avere successo Definizione di una politica TQM Aspetti organizzativi del TQM Analisi dei processi Adottare modelli organizzativi di TQM Il benchmarking Miglioramento continuo Il Piano Personale di Miglioramento</p>	24

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: Il percorso si articola in sessioni formative della durata di 8 ore cadauna.

DESTINATARI: Dipendenti/collaboratori di imprese iscritte al fondo FOR.TE

SEDI DI SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE:
L'Aquila (AQ); Pescara (PE); Roma (RM); Taranto (TA)

NUMERO MASSIMO ALLIEVI PREVISTI: 12

COSTO ORA ALLIEVO: 50 €

OBIETTIVI: Il corso mira a sviluppare le seguenti competenze:

- Comprendere una comunicazione in lingua straniera;
- Gestire una comunicazione scritta/orale in lingua straniera;
- Riconoscere lo scopo/orientamento della comunicazione;
- Adattare il proprio messaggio al contesto comunicativo;
- Comprendere le dinamiche della comunicazione interculturale

Descrizione moduli

Titolo	Contenuti	Ore
MOD. 1: BUSINESS ENGLISH - MODULO BASE	Il modulo mira a perfezionare competenze linguistiche a livello base, partendo dalla grammatica e dalla fonetica per poi esercitarsi con ascolto e dialoghi di semplice comprensione	15
MOD. 2: BUSINESS ENGLISH - MODULO AVANZATO	Il modulo mira a fornire ai candidati le competenze di lingua inglese necessarie per scrivere correttamente lettere, email e report nel mondo del lavoro; per imparare a dare il proprio contributo durante le Business activities, lavorando in team; per comprendere il linguaggio utilizzato nel mondo degli affari; per conoscere e utilizzare il linguaggio Business nel settore marketing, finanza e comunicazione	15

CONTENUTI

Elementi di fonetica; Elementi di sintassi; Elementi di grammatica; Ascolto di discorsi su tematiche professionali; Lettura di brani tratti da testi specialistici; Lettura di corrispondenza commerciale; Redazione di documentazione commerciale; Gestione del cliente in lingua inglese; Operatività commerciale verso un paese estero; Presentazione della gamma prodotti e servizi Gestione dei reclami; Accoglienza visitatori stranieri I viaggi e gli incontri; La relazione commerciale attraverso le nuove tecnologie

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO: Il percorso si struttura in 10 sessioni della durata di 3 ore cadauna
L'iniziativa può essere acquisita dall'azienda anche in forma modulare

DESTINATARI: Dipendenti/collaboratori di imprese iscritte al fondo FOR.TE

SEDI DI SVOLGIMENTO DELLA FORMAZIONE:
Pescara (PE); Roma (RM)

NUMERO MASSIMO ALLIEVI PREVISTI: 12

COSTO ORA ALLIEVO: 40 €