

# C122 - Comunicazione Efficace e Ascolto Attivo

## Obiettivo del corso

Il corso si propone di sviluppare competenze comunicative solide, con particolare attenzione all'ascolto attivo e alla gestione dei diversi canali espressivi. Fornisce strumenti pratici per superare barriere, affrontare conversazioni difficili e rendere più efficace ogni interazione professionale.

## Argomenti principali

- Fondamenti della Comunicazione
- Self-assessment delle proprie abilità comunicative
- L'Arte dell'Ascolto Attivo
- I Canali Comunicativi: Comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- Gestire Conversazioni Difficili: creare connessione anche nel disaccordo

Durata: 3,5 ore

